

# Aviso de Privacidad

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** hacemos de su conocimiento que **ASTIL S.A. DE C.V.** con el RFC AST990914AQ8 y domicilio fiscal Cerrada de Molino del Campo 28-7, Col. San Miguel Chapultepec, México, D.F. C.P. 11850, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Los datos serán recabados mediante nuestras páginas de internet:

[www.totalenergy.mx](http://www.totalenergy.mx)

[www.totalenergy.com.mx](http://www.totalenergy.com.mx)

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- **Nombre completo**
- **Teléfono fijo y/o celular**
- **Correo electrónico**

Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su **Art. 29** al Ing. Jorge López Morton, **responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales**, ubicado en **Darwin 68-1201, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, en México D.F., C.P. 11590** o bien, se comunique al teléfono **(0155) 5528 2718** ó vía correo electrónica a [jlorton@totalenergy.com.mx](mailto:jlorton@totalenergy.com.mx) el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en [www.totalenergy.com.mx](http://www.totalenergy.com.mx)

Última modificación al presente aviso de privacidad 10 de abril de 2013